



Sensixx'x **DA10**

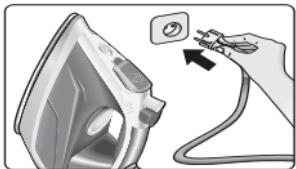
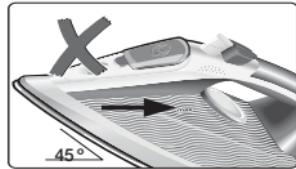
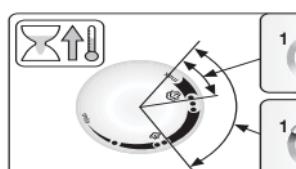
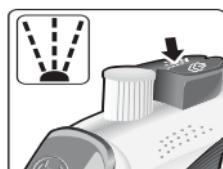


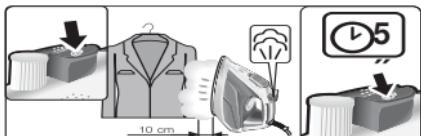
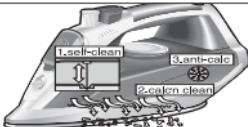
BOSCH

TDA1024110

A standard linear barcode representing the product code.

4 242002 777559

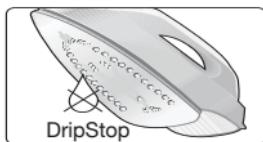
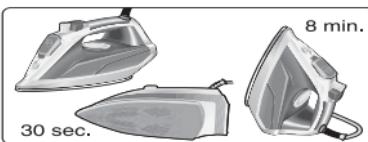
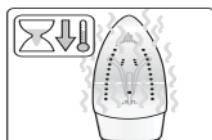
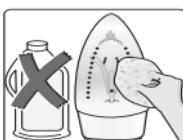
1**2****3****4****5**

6**7****8**

secure

9

drip stop

**10****11**

Děkujeme Vám, že jste si zakoupili parní žehličku TDA10 značky Bosch. Tato žehlička byla navržena v souladu s ekologickými kritérii trvale udržitelného rozvoje na základě analýzy celého životního cyklu spotřebiče - od výběru materiálu až po konečnou recyklaci nebo jiné využití - s vyhodnocením možností dalšího zdokonalování z technického, ekonomického i environmentálního pohledu.

Návod k obsluze spotřebiče si pečlivě prostudujte a ponechejte si jej pro budoucí potřebu.

Všeobecné bezpečnostní pokyny

- Žehličku zapojenou do sítě nelze ponechávat bez dozoru.
- Než začnete spotřebič plnit vodou nebo z něj zbytkovou vodu vylévat, vždy nejdříve odpojte zástrčku ze zásuvky.
- Spotřebič musí být používán a pokládán na stabilní podložku.
- Pokud žehličku pokládáte na podstavec, vždy se ujistěte, že je podstavec stabilní.
- Nepoužívejte žehličku, pokud upadla nebo vykazuje viditelná poškození, resp. z ní vytéká voda. Před opětovným používáním je nutné žehličku nechat zkontolovat v autorizovaném servisu.
- Aby nedocházelo k nebezpečným situacím, může veškeré nutné opravy a zásahy do spotřebiče, např. výměnu vadného přívodního kabelu, provádět pouze kvalifikovaná osoba autorizovaného servisu.
- Tento spotřebič smí používat děti od 8 let a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo duševními schopnostmi nebo méně zkušené osoby, pokud budou pod dohledem nebo jim budou poskytnuty pokyny k bezpečnému používání spotřebiče a poučení o vyplývajících rizicích. Se spotřebičem si nesmí hrát děti. Děti by spotřebič neměly čistit ani udržovat bez dozoru dospělé osoby.
- Žehličku, která se nahřívá nebo vychládá, a její šňůru je třeba uchovávat mimo dosah dětí do 8 let věku.
-  **POZOR.** Horký povrch.
Povrch spotřebiče je při používání horký.

- Na zapojený spotřebič nesahejte mokrýma rukama.
- Tento spotřebič zapojujte a používejte v souladu s informacemi uvedenými v technickém popisu.
- Spotřebič zapojujte pouze do uzemněné zásuvky. Pokud je nezbytně nutné použít k práci prodlužovací kabel, vždy zkонтrolujte, zda je vhodný pro spotřebič se 16 A, a zda jeho zásuvka má uzemnění.
- Aby v případě nevhodného hlavního přívodu elektrické energie nedocházelo k jevům, jako jsou přechodné poklesy napětí nebo kolísavý proud, doporučujeme připojení žehličky ke zdroji s maximální impedancí $0,26 \Omega$. V případě potřeby si uživatel může vyžádat další informace o impedanci systému u svého dodavatele elektrické energie.
- Při plnění vody žehličku nikdy nedržte přímo pod vodovodním kohoutkem.
- Po každém použití nebo při podezření na závadu, odpojte spotřebič z elektrické sítě.
- Při odpojení žehličky z elektrické sítě nikdy netahejte za kabel.
- Žehličku nikdy neponořujte do vody ani jiné kapaliny.
- Spotřebič nevystavujte žádným povětrnostním vlivům (déšť, slunce, mráz atd.).

Než použijete žehličku poprvé



**Z žehlící plochy odstraňte
veškeré štítky a ochranné
fólie.**

1. Do zásobníku na vodu nalijte vodu z vodovodu, přičemž žehlička nesmí být připojena k síti. Regulátor teploty nastavte na teplotu na pozici „max“.

2. Připojte spotřebič k elektrické síti.

Jakmile napařovací žehlička dosáhne požadované teploty (kontrolka zhasne), spusťte funkci páry tím, že nastavíte regulátor páry na „2“ a opakováně stiskněte tlačítko. Při prvním použití funkce páry, nepoužívejte prádlo, protože v parní komoře se mohou nacházet ještě zbytky nečistot. Pokud to bude zapotřebí, žehlící plochu pečlivě vyčistěte suchým složeným bavlněným hadříkem.

Pokud svou novou napařovací žehličku používáte vůbec poprvé, může z ní unikat mírný kouř. Tento jev je normální a později vymizí.

2. Víčko pro napouštění vody zavřete.

Používejte pouze čistou vodu z vodovodu bez jakýchkoliv příměsí. Přidáváním jiných tekutin, jako například parfémů (které nejsou firmou Bosch doporučeny), způsobí poškození spotřebiče. **Jakékoli poškození způsobené výše uvedenými produkty znemožní využití záruky.**

Nepoužívejte kondenzovanou vodu ze sušiček, klimatizací a podobných zařízení. Toto zařízení bylo navrženo k používání běžné vody z vodovodního řadu. Pro prodloužení optimální funkce napařování je vhodné smíchat vodu z kohoutku s destilovanou vodou v poměru 1:1. Pokud je voda z vodovodního řadu ve vaší lokalitě velmi tvrdá, smíchejte ji s destilovanou vodou v poměru 1:2. O stupni tvrdosti vody se informujte u vašeho dodavatele vody.

Plnění nádržky vodou

1

Odpojte žehličku ze sítě!

Žehličku umístěte v úhlu 45°, nebo větším aby její špička směřovala nahoru.

1. Otevřete víčko pro napouštění vody.

Naplňte nádržku vodou, aby její hladina nepřevýšila úroveň označenou „max“.

Nastavování teploty

Na štítku prádla vyhledejte informaci o vhodné teplotě žehlení.

1. Nastavte regulátor teploty na odpovídající pozici podle ukazatele teploty uvedeného na žehličce.

•	Syntetika
..	Hedvábí - vlna
...	Bavlna
Max	Len

Kontrolka na spotřebiči se rozsvítí, pokud se žehlička nahřívá, a vypne se při dosažení nastavené teploty. Pokud teplota horké žehličky klesne, začne se teplota opět zvyšovat na nastavenou teplotu, přičemž můžete pokračovat v žehlení.

Tipy:

- Uspořádejte si prádlo podle informací o ošetřování uvedených na jejich štítcích a vždy začínejte žehlit od těch, které se žehlí při nejnižší teplotě.
- Pokud si nejste jistí, z jakého druhu materiálu je prádlo vyrobeno, začněte žehlit při nejnižší teplotě a postupně ji zvyšujte podle potřeby. Pokud je prádlo vyrobeno ze smíšených materiálů, nastavte si teplotu podle nejchoulostivějšího z nich.

- Hedvábné, vlněné nebo syntetické materiály žehlete ze zadní strany, aby nevznikaly lesklé plochy. Nepoužívejte funkci spreje, aby nevznikaly na oděvu skvrny.

Žehlení bez páry 2

1. Nastavte regulátor páry na „0“.

Žehlení s párou 3

Nastavení teploty	Doporučované nastavení regulace páry
..	1
... na max	2

Důležité:

Páru lze používat, pouze pokud je regulátor teploty nastaven na symbol páry - mezi „..“ a „max“.

Tip: při žehlení dosáhnete lepších výsledků, pokud při posledních tazích žehličky vypnete funkci páry, aby se prádlo vysušilo.

Extra pára

Při žehlení velmi pomačkaného prádla nebo hrubých materiálů můžete krátce posílit objem páry. Pro využití této funkce nastavte regulátor teploty na „max“. Extra páru můžete využívat stisknutím regulátoru páry a podržením maximálně 2 sekundy.

Sprej 4

Funkci spreje nepoužívejte při žehlení hedvábí.

Parní ráz 5

1. Pro využití této funkce nastavte regulátor teploty na „max“.
2. Stiskněte tlačítko pro parní ráz opakovaně v intervalech trvajících alespoň 5 sekund.

Vertikální pára 6

⚠ Nikdy nesměřujte proud páry na oblečení, které máte vy nebo jiná osoba na sobě.

⚠ Nikdy nesměřujte proud páry na osoby ani na zvířata!

1. Pro využití této funkce nastavte regulátor teploty na „max“.
2. Pověste příslušný kus oblečení na ramínko.
3. Žehličkou pohybujte vertikálně ve vzdálenosti 10 cm od oděvu a tlačítko parního rázu stiskněte opakovaně s 5 sekundovými pauzami.

Několika stupňový odvápňovací systém 7

Tato řada žehliček disponuje v závislosti na modelu odvápňovacím systémem „AntiCalc“ (= komponenty 1 + 2 + 3).

A. Self-clean

Po každém stisknutí regulátoru páry očistí samočisticí systém "self-clean" mechanismus žehličky od vápenitých usazenin.

B. Calc'n Clean

Funkce(odvápňování a čištění) napomáhá odstranit ze zásobníku páry vápenité částice. Pokud je voda ve vaší lokalitě tvrdá, tuto funkci používejte přibližně každé 2 týdny.

1. Žehličku odpojte ze sítě a naplňte nádržku vodou.
2. Nastavte regulátor teploty na „max“ a žehličku zapojte do sítě.
3. Jakmile se žehlička zahřeje, odpojte ji od sítě.
4. Žehličku podržte nad umyvadlem a demontujte regulátor páry jeho otočením do pozice „calc“. Pak pečlivě vyjměte pružinu otočenou okolo jehly.
5. Pomalu nalévejte vodu (přibližně 150 ml) do otvoru regulátoru páry.
6. S žehličkou lehce zatřepete. Z žehličí plochy bude vycházet horká voda a pára, která vyplaví případné vápenaté části nebo usazeniny. Jakmile žehlička přestane odkapávat, regulátor páry opět smontujte. Znovu jej nasadte, nastavte ukazatel do pozice „calc“, stiskněte jej a otoče do pozice „0“.

7. Žehličku opět zahřejte, dokud se nevypaří zbývající voda.

8. Pokud je jehla regulátoru páry zanesena usazeninami, odstraňte z jejího vrcholu veškeré usazeniny pomocí octa a propláchněte ji čistou vodou.

C. Anti-calc

Kartuš proti zavápnění „anti-calc“ slouží ke snížení množství vápenitých usazenin, které vznikají při žehlení s napařováním, a prodlužuje tak životnost vaší žehličky. Přesto tato kartuš proti zavápnění "anti-calc" nedokáže úplně zabránit procesu vzniku vápenitých usazenin.

Vypínací automatická funkce 8 „Secure“

(Záleží na příslušném modelu)

Vypínací automatika "Secure" vypne žehličku, když ji delší dobu nepoužíváte, čímž se zvyšuje její bezpečnost a ušetří se energie. Ihned po zapnutí do sítě zůstává tato funkce po první 2 minuty neaktivní, aby žehlička vůbec dosáhla nastavené teploty. Pokud žehlička není po uplynutí této doby používána, bezpečnostní automatika žehličku automaticky vypne: a to po 8 minutách, když stojí svisle, nebo po 30 sekundách, když leží vodorovně na žehlicí ploše, nebo na boku. Kontrolka začne blikat.

S žehličkou lehce pohněte, aby se opět zapnula.

Stop kapání

9

(Záleží na příslušném modelu)

Když je nastavena příliš nízká teplota, pára se automaticky vypne, aby nedocházelo ke kapání. Pokud k tomu dojde, žehlička vydá slyšitelné cvaknutí.

Po žehlení

10

1. Odpojte žehličku ze sítě.
2. Podržte žehličku čelní částí směrem dolů, lehce s ní zatřepojte, dokud se nádržka na vodu zcela nevyprázdní.
3. Žehličku odložte ve vertikální poloze, aby vychladla.
4. Přívodní kabel před uložením volně omotejte kolem paty žehličky. V závislosti na příslušném modelu přístroje lze kabel vložit do spony umístěné v dolní části zadního krytu.
5. Nastavte regulátor páry do pozice „0“.

Žehličku uložte ve vzpřímené poloze.

⚠️ Pozor! Hrozí nebezpečí popálení!

Než začnete spotřebič čistit nebo udržovat, vždy jej odpojte od sítě.

1. Při mírném znečištění vytáhněte síťovou zástrčku a žehličku nechte vychladnout. Plášť a žehlicí plochu otírejte pouze vlhkým hadříkem. Pokud se z důvodu vysoké teploty na žehlicí plochu přilepí syntetická látka, vypněte páru a zbytky okamžitě odstraňte tlustou, přeloženou a suchou bavlněnou utěrkou.

Aby zůstala žehlicí plocha hladká, neměla by přijít do kontaktu s ostrými kovovými předměty. K čištění žehlicí plochy nikdy nepoužívejte drátěnku ani chemikálie.

Nádržku nikdy neodvápňujte ani neošetřujte čisticími prostředky ani rozpouštědly, jinak by žehlička mohla při používání parní funkce kapat.

- Páru regulujte podle teploty zvolené podle pokynů v tomto manuálu.
- Žehlete prádlo, dokud je ještě vlhké a zredukujte množství páry na žehličce. Pára se poté vyrobí převážně z vlhkosti prádla a ušetříte páru z žehličky. Pokud žehlíté prádlo, které jste sušili v sušičce, nastavte program sušičky na následné žehlení.
- Pokud je prádlo dostatečně vlhké, regulátor páry můžete zcela vypnout.
- Během přestávek v žehlení žehličku ponechávejte ve vertikální poloze. Pokud by žehlička byla ponechána v horizontální poloze, bude regulátor páry vytvářet páru zbytečně.

Tipy pro úsporu energie

Největší část energie žehlička spotřebuje pro výrobu páry. Aby se spotřeba energie snížila, dbejte následujících pokynů:

- Nejdříve začněte žehlit prádlo, které vyžaduje nejnižší teplotu žehlení.
K tomu účelu se vždy nejdříve podívejte na etiketu na prádle uvádějící doporučovanou teplotu žehlení.

Likvidace

Náš produkt je dodáván v optimalizovaném obalu. To hlavně znamená, že byly použity nekontaminované materiály, které můžete odevzdat jako sekundární suroviny u místní likvidační služby. Bližší informace k likvidaci starých spotřebičů získáte na vašem místním obecním či městském úřadě.



Tento spotřebič je označen v souladu s evropskou směrnicí 2012/19/EU, která se týká použitých elektrických

a elektronických spotřebičů (elektrický a elektronický odpad - WEEE).

Tato směrnice stanovuje rámec pro odběr a recyklaci starých spotřebičů platný v celé Evropské unii.

Odstraňování poruch

Problém	Pravděpodobná příčina	Rešení
Zehlička se nenahřívá.	1.Regulátor teploty je nastaven na minimum. 2.Žehlička není zapojená v síti. 3.Byl aktivován „bezpečný“ režim. Žehlička je zapnutá v pohotovostním režimu.	1.Nastavte regulátor teploty na vyšší teplotu. 2.Zkontrolujte zásuvku pomocí jiného spotřebiče nebo žehličku zapojte do jiné zásuvky. 3.S žehličkou lehce pohněte, aby se opět zapnula.
„Bezpečnostní kontrolka bliká*.	• Byl aktivován „bezpečný“ režim. Žehlička je zapnutá v pohotovostním režimu.	• S žehličkou lehce pohněte, aby se opět zapnula.
Prádlo má tendenci se lepit na žehličku.	• Nastavená teplota je příliš vysoká.	• Regulátorem snižte teplotu a počkejte, dokud teplota žehličky odpovídajícím způsobem neklesne.
Z žehlící plochy spolu s párou odkapává voda.	1.Regulátor teploty je nastaven na příliš nízkou teplotu. 2.Regulátor napařování je nastaven na příliš vysokou teplotu spolu s příliš nízkou teplotou žehlení. 3.Tlačítko proudu páry jste opakovně stiskli bez čekání po dobu 5 sekund mezi jednotlivými stiskami.	1.Otočte regulátorem teploty na vyšší stupeň (mezi „0“ a „max“) a počkejte, dokud se kontrolka nevypne. 2.Nastavte regulátor napařování na nejnižší stupeň. 3.Mezi každým stisknutím tlačítka proudu páry počkejte 5 sekund.
Pára z žehličky nevychází.	1.Regulátor páry je nastaven na pozici „0“. 2.V nádržce není voda. 3.Teplota je příliš nízká. Byl aktivován režim zabranující odkapávání.	1. Nastavte regulátor napařování na pozici „otevřeno“. 2.Naplňte nádržku vodou. 3.Nastavte vyšší teplotu, pokud vyhovuje žehlenému materiálu.
Tryska spreje pro rozprašování vody nepracuje.	1. V nádržce není voda. 2. Mechanismus je zablokován.	1.Naplňte nádržku vodou. 2.Kontaktujte servis.
Po prvním zapojení žehličky z ní vychází kouř.	• To může způsobit namazání některých vnitřních součástek.	• Je to běžné a po několika minutách kouření ustane.
Dírkami v žehlící ploše vycházejí usazeniny.	• Z parní komory vychází vápenatá usazenina.	• Spusťte čistící cyklus (viz část „Calc'nClean“ (Odvápňování a čištění).

* (Záleží na příslušném modelu)

Pokud žádny z výše uvedených postupů problém nevyřeší, spojte se s autorizovaným servisem.

Tento manuál si můžete stáhnout z domovské stránky společnosti Bosch.

Záruční podmínky

společnosti BSH domácí spotřebiče s.r.o.

1. Záruka

Na tento výrobek je v souladu § 2113 a násł. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, poskytována **záruka** za jakost 24 měsíců (dále jen „**záruka**“), která běží zpravidla od odevzdání výrobku zákazníkovi. Pokud byla sjednána delší záruka, řídí se tato speciálními pravidly.

Záruka 24 měsíců je poskytována pouze zákazníkovi spotřebiteli a jen na výrobek k **běžnému užívání v domácnosti**. Zákazníkovi podnikateli nebo jiné právnické osobě je poskytnuta 24 měsíční záruka za předpokladu, že se koupě netýká jeho podnikatelské činnosti (např. prádelna, ubytovací služby, restaurační zařízení apod.), způsob užívání je obdobný užívání v domácnosti a výrobek není prokazatelně přetěžován (kumulativně); v ostatních případech je poskytována záruka v délce 6 měsíců. Společnost BSH domácí spotřebiče s.r.o. si vyhrazuje právo omezit plnění záruky nad rámec 6 měsíců v případě, že bude zjevné, že spotřebič není provozován v souladu s výše uvedenými podmínkami.

2. Pořizovací doklad a záruční list

Základním průkazem práv zákazníka je **pořizovací doklad** (paragon, faktura, leasingová smlouva apod.). Pokud byl při prodeji vydán **záruční list**, je tento součástí výrobku s výrobním číslem uvedeným na přední straně tohoto záručního listu. Nedílnou součástí záručního listu je pořizovací doklad. Zákazník si ve vlastním zájmu pořizovací doklad k záruční list pečlivě uschová.

Bezplatný záruční servis je možno poskytnout jen v případě předložení pořizovacího dokladu nebo v případě prodloužené záruky i vyplňovaného záručního listu a vystaveného certifikátu, pokud byl vydán. Záruční list vyplňuje prodejce a je v zájmu zákazníka zkонтrolovat správnost a úplnost uvedených údajů. Záruční list je platný pouze v originálu, na kopie nebude brán zřetel.

3. Uplatnění záruk

Zákazník má v rámci poskytnuté záruky právo na bezplatné, včasné a rádne odstranění reklamované vady výrobku, a to opravou, popřípadě – není-li to vzhledem k povaze (tzn. příčině i projevu) vady neúměrné – právo na výměnu výrobku nebo jeho vadné součásti. Za zákonem stanovených podmínek může být poskytnuta sleva na výrobku anebo může být výrobek vrácen.

Záruční oprava se vztahuje výhradně na vady, které vznikou průkazně v době platné záruky. Taktéž vzniklé vady je oprávněn odstranit pouze **autorizovaný servis**. Uplatnit záruku může zákazník u autorizovaného servisu nebo v prodejně, kde byl výrobek zakoupen, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby. Zvolí-li zákazník jiný, než nejbližší autorizovaný servis, bude na něm, aby nesí v souvislosti s tím zvýšené náklady.

Autorizovaný servis posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu řešení reklamace.

Seznam autorizovaných servisů je k dispozici na www.bosch-home.com/cz.

Doba, po kterou zákazník nemůže výrobek z důvodu vady používat, se do záruční doby nepočítá. O tuto dobu se záruční doba prodlužuje. Při výměně se **běh záruční doby** neobnovuje. Při opravě nedochází k běhu nové záruční doby týkající se opravené součásti či součástky.

Po provedení záruční opravy je autorizovaný servis povinen vydat zákazníkovi čítelnou kopii opravného listu. **Opravní list** slouží k prokazování práv zákazníka, proto je ve vlastním zájmu zákazníka před podepsaním opravného listu zkонтrolovat jeho obsah a kopii opravného listu pečlivě uschovat.

Zákazník povinen poskytnout autorizovanému servisu **součinnost** k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění (včetně odpovídajícího potřebného vyzkoušení nebo demontáže výrobku).

Při uplatnění reklamace předá zákazník **výrobek čistý** v souladu s hygienickými předpisy nebo obecnými hygienickými zásadami včetně všech jeho součástí a příslušenství, umožňujících takové ověření a odstranění vady. V případě, že výrobek nedodá kompletní a je-li kompletnost výrobku nezbytná k zjištění existence reklamované vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty k vyřízení reklamace začíná až dodáním chybějících součástí.

B/S/H/

4. Neoprávněnost reklamace

Reklamace není oprávněná v případech, vznikla-li závada nebo poškození:

- a) prokazatelně nesprávným užíváním výrobku (např. v rozporu s návodem, s pokyny uvedenými na obalu výrobku či v záručním listě, užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání předmětného výrobku, provozem při nesprávném napájení napětí, pripojování na nedovolené zdroje proudu, užíváním zboží v nevhodných podmínkách – vlhko, prašnost, extrémní tvrdost vody apod.) anebo jiným nesprávným jednáním uživatele (např. neobornou instalaci či zapojením);
- b) prokazatelně nedovolenými zásahy do přístroje (konstrukční nebo jiná úprava, neoborná montáž), živelnou katastrofou nebo mechanickým poškozením výrobku;
- c) nese-li předložený záruční list zjedně známky provedených změn údajů nebo je-li na výrobku odlišné výrobní číslo od toho, jež je uvedeno v záručním listě;
- d) u estetických komponentů, nezájistujících funkčnost výrobku z důvodu:
 - transportního poškození nebo přemisťování (poškrábání, pramáknutí, praskliny, rozbití skla a police apod.)
 - nefunkčních estetických komponentů jako jsou madla, skla, ovládací spináče apod., které jsou důsledkem běžného opotřebení
 - změny barev plastových komponentů (jedná se o běžný fyzikálně chemický jev po čase používání)
 - vady spotřebních materiálů, u kterých je doba životnosti daná charakterem součástky (zárovky, vodní filtry, vzduchové, prachové filtry, uhlíkové filtry všeho druhu, akumulátory, baterie, apod.)
 - vady příslušenství a volitelné výbavy, způsobené nevhodnou manipulací nebo nepřiměřeným zacházením

Ze záručních oprav jsou vyloučeny případy běžné údržby nebo čištění, instalace, programování, kontroly parametrů výrobku.

5. Náhradní díly

Záruka na samostatně prodaný náhradní díl výrobku je poskytována v délce 6 měsíců, a to za předpokladu jeho odborné instalace.

6. Pozáruční servis

V případě placené pozáruční opravy provedené autorizovaným servisem se poskytuje záruka v délce 24 měsíců.

7. Rozšířená záruka nad rámec zákona

U spotřebičů (prásky, myčky) sériově vybavených systémem **Aqua-Stop** (patent BSH) je výrobcem poskytnuta záruka na škody způsobené chybou tohoto systému. Na tyto škody je zákazníkovi spotřebitel poskytnuta náhrada, a to po celou dobu životnosti spotřebiče. Vyloučena je náhrada škody v případě, kdy nebyl spotřebič zapojen do elektrického obvodu pod proudem.

8. Upozornění pro prodeje

Prodejce je povinen vyplnit správně a úplně záruční list v den prodeje výrobku. Při případné předprodejní reklamaci je třeba předložit řádně vyplněný reklamační protokol a pořizovací doklad (fakturu).

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníka kupujícího budou použity výhradně k účelům pro zpracování objednávek a k případnému vyřízení záruky v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

10. Prohlášení o hygienické nezávadnosti výrobků

Všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. a přicházející do styku s potravinami splňují požadavky o hygienické nezávadnosti dle zákona č.258/2000 Sb., vyhlášky 38/2001 Sb. Toto prohlášení se vztahuje na všechny výrobky přicházející do styku s potravinami uvedené v aktuálním ceníku společnosti BSH domácí spotřebiče s.r.o.

Ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě

Vážený zákazníku,

dle § 13, odst.5 zákona č.22/1997 Sb. Vás ujišťujeme, že na všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. naším obchodním partnerům bylo vydaná prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb a nařízení vlády č. 17/2003 Sb., 616/2006 Sb. a 22/2003 Sb. a příslušných nařízení vlády. Toto ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě se vztahuje na všechny výrobky včetně plynových spotřebičů, které jsou obsaženy v aktuálním ceníku firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

B/S/H/

Kontakt na servis domácích spotřebičů BOSCH

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Radlická 350
158 00 Praha 5

Příjem oprav
Tel.: +420 251 095 546
Email: opravy@bshg.com

Objednávky příslušenství a náhradních dílů
Tel.: +420 251 095 556
Email: dily@bshg.com

Zákaznické poradenství
Tel.: +420 251 095 555
Email: bosch.spotrebice@bshg.com

Aktuální informace o servisu najeznete na internetových stránkách www.bosch-home.com/cz.
Zde máte možnost sjednat opravu pomocí online formuláře.

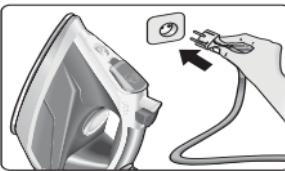
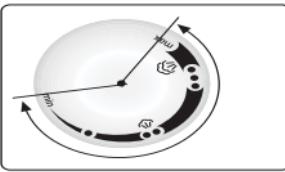
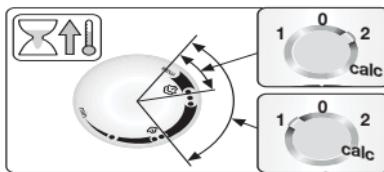
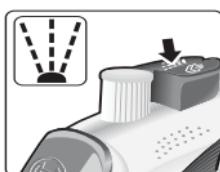
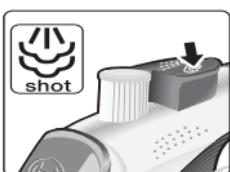


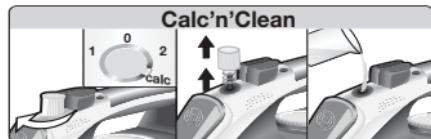
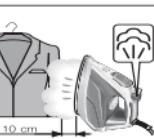
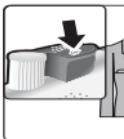
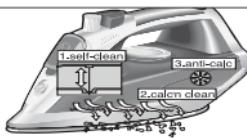
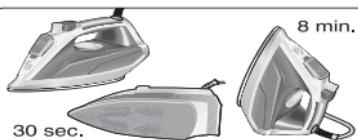
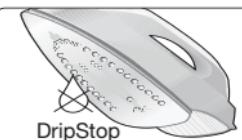
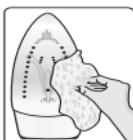
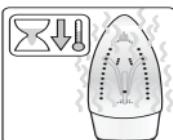
Sensixx'x **DA10**



BOSCH

TDA1024110

1**2****3****4****5**

6**7****8****9****10****11**

Ďakujeme vám, že ste si kúpili parnú žehličku TDA10 značky Bosch. Táto žehlička bola navrhnutá v súlade s ekologickými kritériami trvale udržateľného rozvoja na základe analýzy celého životného cyklu spotrebiča – od výberu materiálu až po konečnú recykláciu alebo iné využitie – s vyhodnotením možností ďalšieho zdokonaťovania z technického, ekonomickej aj environmentálneho pohľadu.

Návod na obsluhu spotrebiča si pozorne preštudujte a ponechajte si ho na budúcu potrebu.

Všeobecné bezpečnostné pokyny

- Žehličku zapojenú do siete nie je možné ponechávať bez dozoru.
- Skôr ako začnete spotrebič plniť vodou alebo z neho zvyškovú vodu vylievať, vždy najskôr odpojte zástrčku od zásuvky.
- Spotrebič sa musí používať a klášť na stabilnú podložku.
- Ak žehličku kladiete na podstavec, vždy sa uistite, že je podstavec stabilný.
- Nepoužívajte žehličku, ak spadla alebo vykazuje viditeľné poškodenia, resp. z nej vytieká voda. Pred opäťovným používaním je nutné žehličku nechať skontrolovať v autorizovanom servise.
- Aby nedochádzalo k nebezpečným situáciám, môže všetky nutné opravy a zásahy do spotrebiča, napr. výmenu chybného prívodného kábla, vykonávať iba kvalifikovaná osoba autorizovaného servisu.
- Tento spotrebič smú používať deti od 8 rokov a osoby so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo duševnými schopnosťami alebo menej skúsené osoby, ak budú pod dohľadom alebo im budú poskytnuté pokyny na bezpečné používanie spotrebiča a poučenie o vyplývajúcich rizikách. So spotrebičom sa nesmú hrať deti. Deti by spotrebič nemali čistiť ani udržiavať bez dozoru dospelej osoby.
- Žehličku, ktorá sa nahrieva alebo chladne, a jej kábel, treba ukladať mimo dosahu detí do 8 rokov veku.
-  **POZOR.** Horúci povrch.
Povrch spotrebiča je pri používaní horúci.

- Na zapojený spotrebič nesiahajte mokrými rukami.
- Tento spotrebič zapájajte a používajte v súlade s informáciami uvedenými v technickom popise.
- Spotrebič zapájajte iba do uzemnenej zásuvky. Ak je nevyhnutné použiť na prácu predĺžovací kábel, vždy skontrolujte, či je vhodný pre spotrebič so 16 A a či jeho zásuvka má uzemnenie.
- Aby v prípade nevhodného hlavného prívodu elektrickej energie nedochádzalo k javom, ako sú prechodné poklesy napäťia alebo kolísavý prúd, odporúčame pripojenie žehličky k zdroju s maximálnou impedanciou $0,26 \Omega$. V prípade potreby si používateľ môže vyžiadať ďalšie informácie o impedancii systému u svojho dodávateľa elektrickej energie.
- Pri plnení vody žehličku nikdy nedržte priamo pod vodovodným kohútikom.
- Po každom použití alebo pri podozrení na poruchu odpojte spotrebič od elektrickej siete.
- Pri odpájaní žehličky od elektrickej siete nikdy netáhnajte za kábel.
- Žehličku nikdy neponárajte do vody ani inej kvapaliny.
- Spotrebič nevystavujte žiadnym poveternostným vplyvom (dážď, slnko, mráz atď.).

Skôr ako použijete žehličku prvýkrát

**⚠ Zo žehliacej plochy odstráňte
všetky štítky a ochranné fólie.**

1. Do zásobníka na vodu nalejte vodu z vodovodu, pričom žehlička nesmie byť pripojená k sieti. Regulátor teploty nastavte na teplotu na pozíciu „max“.
- 2 Pripojte spotrebič k elektrickej sieti. Hneď ako naparovacia žehlička dosiahne požadovanú teplotu (kontrolka zhasne), spustite funkciu pary tým, že nastavíte regulátor pary na „2“ a opakovane stlačíte tlačidlo  . Pri prvom použití funkcie pary nepoužívajte bielizeň, pretože v parnej komore sa môžu nachádzať ešte zvyšky nečistôt. Ak to bude potrebné, žehliacu plochu dôkladne vyčistite suchou zloženou bavlnenou handričkou. Ak svoju novú naparovaciu žehličku používate vôbec prvýkrát, môže z nej unikať mierny dym. Tento jav je normálny a neskôr vymizne.

2. Viečko na napúšťanie vody zatvorte.

Používajte iba čistú vodu z vodovodu bez akýchkoľvek prímesí. Pridávanie iných tekutín, ako napríklad parfumov (ktoré nie sú firmou Bosch odporúčané), spôsobia poškodenia spotrebiča. **Akékolvek poškodenie spôsobené vyššie uvedenými produktmi znemožní využitie záruky.**

Nepoužívajte kondenzovanú vodu zo sušičiek, klimatizácií a podobných zariadení. Toto zariadenie bolo navrhnuté na používanie bežnej vody z vodovodného potrubia.

Kvôli predĺženiu optimálnej funkcie naparovania je vhodné zmiešať vodu z kohútika s destilovanou vodou v pomere 1:1. Ak je voda z vodovodného potrubia vo vašej lokalite veľmi tvrdá, zmiešajte ju s destilovanou vodou v pomere 1:2. O stupni tvrdosti vody sa informujte u svojho dodávateľa vody.

Plnenie nádržky vodou 1

⚠ Odpojte žehličku od siete!

Žehličku umiestnite v uhle 45° alebo väčšom, aby jej špička smerovala hore.

1.Otvorte viečko na napúšťanie vody.

Naplňte nádržku vodou, aby jej hladina neprevýšila úroveň označenú „max“.

Nastavovanie teploty

Na štítku bielizne vyhľadajte informáciu o vhodné teplote žehlení.

1. Nastavte regulátor teploty na zodpovedajúcu pozícii podľa ukazovateľa teploty uvedeného na žehličke.

•	Syntetika
..	Hodváb - vlna
...	Bavlna
Max	Ľan

Kontrolka na spotrebiči sa rozsvieti, ak sa žehlička nahrieva, a vypne sa pri dosiahnutí nastavenej teploty. Ak teplota horúcej žehličky klesne, začne sa teplota opäť zvyšovať na nastavenú teplotu, pričom môžete pokračovať v žehlení.

Tipy:

- Usporiadajte si bielizeň podľa informácií o ošetrovaní uvedených na jej štítkoch a vždy začínajte žehliť od tej, ktorá sa žehlí pri najnižšej teplote.
- Ak si nie ste istí, z akého druhu materiálu je bielizeň vyrobená, začnite žehliť pri najnižšej teplote a postupne ju zvyšujte podľa potreby. Ak je bielizeň vyrobená zo zmiešaných materiálov, nastavte si teplotu podľa najchúlostivejšieho z nich.

- Hodvábne, vlnené alebo syntetické materiály žehlite zo zadnej strany, aby nevznikali lesklé plochy. Nepoužívajte funkciu spreja, aby nevznikali na odevi škvurny.

Žehlenie bez pary

2

1 Nastavte regulátor pary na „0“.

Žehlenie s parou

3

Nastavenie teploty	Odporučané nastavenie regulácie pary
..	1
... na max	2

Dôležité:

Paru je možné používať iba vtedy, ak je regulátor teploty nastavený na symbol pary - medzi „..“ a „max“.

Tip: Pri žehlení dosiahnete lepšie výsledky, ak pri posledných ľahoch žehličky vypnete funkciu pary, aby sa bielizeň vysušila.

Extra para

Pri žehlení veľmi pokrčenej bielizne alebo hrubých materiálov môžete krátko posilniť objem pary.

Na využitie tejto funkcie nastavte regulátor teploty na „max“. Extra paru môžete využívať stlačením regulátora pary a podržaním maximálne 2 sekundy.

Sprej	4	A. Self-clean Po každom stlačení regulátora pary očistí samočistiaci systém Self-clean mechanizmus žehličky od vápenitých usadenín.
Parný ráz	5	B. Calc'n Clean Funkcia „Calc'nClean“ (odvápňovanie a čistenie) napomáha odstrániť zo zásobníka pary vápenité častice. Ak je voda vo vašej lokalite tvrdá, túto funkciu používajte približne každé 2 týždne.
Vertikálna para	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na využitie tejto funkcie nastavte regulátor teploty na „max“. 2. Stlačte pre parný ráz tlačidlo ☰ opakovane v intervaloch trvajúcich aspoň 5 sekúnd.
⚠ Nikdy nesmerujte prúd pary na oblečenie, ktoré máte vy alebo iná osoba na sebe.		
⚠ Nikdy nesmerujte prúd pary na osoby ani na zvieratá!		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Na využitie tejto funkcie nastavte regulátor teploty na „max“. ☰ 2. Zaveste príslušný kus oblečenia na ramienko. 3. Žehličkou pohybujte vertikálne vo vzdialosti 10 cm od odevu a tlačidlo parného rázu stlačte opakovane s 5-sekundovými pauzami. 	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Žehličku odpojte od siete a napľňte nádržku vodou. 2. Nastavte regulátor teploty na „max“ a žehličku zapojte do siete. 3. Hneď ako sa žehlička zahreje, odpojte ju od siete. 4. Žehličku podržte nad umývadlom a demontujte regulátor pary jeho otočením do pozície „calc“. Potom opatrne vyberte pružinu otočenú okolo ihly. 5. Pomaly nalievajte vodu (približne 150 ml) do otvoru regulátora pary.
Niekoľkostupňový odvápňovací systém		
Tento rad žehličiek disponuje v závislosti od modelu odvápňovacím systémom „AntiCalc“ (= komponenty 1 + 2 + 3).		

6. So žehličkou zľahka zatrepte.
Zo žehliacej plochy bude vychádzať horúca voda a para, ktoré vyplavia prípadné vápenaté časti alebo usadeniny. Hneď ako žehlička prestane odkvapkávať, regulátor pary opäť zmontujte. Znovu ho nasadte, nastavte ukazovateľ do pozície „calc“, stlačte ho a otočte do pozície „0“.

7. Žehličku opäť zahrejte, pokým sa nevyparí zostávajúca voda.

8. Ak je ihla regulátora pary zanesená usadeninami, odstráňte z jej vrcholu všetky usadeniny pomocou octu a prepláchnite ju čistou vodou.

C. Anti-calc

Kartuša proti zavápeneniu „anti-calc“ slúži na zníženie množstva vápenitých usadenín, ktoré vznikajú pri žehlení s naparováním, a predlžuje tak životnosť vašej žehličky. Napriek tomu táto kartuša proti zavápeneniu „anti-calc“ nedokáže úplne zabrániť procesu vzniku vápenitých usadenín.

Vypínacia automatická funkcia 8 „Secure“

(Záleží na príslušnom modeli)

Vypínacia automatika „Secure“ vypne žehličku, keď ju dlhší čas nepoužívate, čím sa zvyšuje jej bezpečnosť a ušetrí sa energia. Ihneď po zapnutí do siete zostáva táto funkcia prvé 2 minúty neaktívna, aby žehlička vôbec dosiahla nastavenú teplotu.

Ak sa žehlička po uplynutí tohto času nepoužíva, bezpečnostná automatica žehličku automaticky vypne, a to po 8 minútach, keď stojí zvisle, alebo po 30 sekundách, keď leží vodorovne na žehliacej ploche, alebo na boku. Kontrolka začne blikať.

So žehličkou zľahka pohnite, aby sa opäť zapla.

Stop kvapkaniu

9

(Záleží na príslušnom modeli)

Keď je nastavená príliš nízka teplota, para sa automaticky vypne, aby nedochádzalo ku kvapkaniu. Ak k tomu dôjde, žehlička vydá počuteľné cvaknutie.

Po žehlení

10

1. Odpojte žehličku od siete.
2. Podržte žehličku čelnou časťou smerom dole, zľahka s ňou zatrepte, pokým sa nádržka na vodu úplne nevyprázdní.
3. Žehličku odložte vo vertikálnej polohe, aby vychladla.
4. Prívodný kábel pred uložením voľne omotajte okolo päty žehličky. V závislosti od príslušného modelu prístroja je možné kábel vložiť do spony umiestnejenej v dolnej časti zadného krytu.
5. Nastavte regulátor pary do pozície 0°. Žehličku uložte vo vzpriamenej polohe.

⚠ Pozor! Hrozí nebezpečenstvo popálenia!

Skôr ako začnete spotrebič čistiť alebo udržiavať, vždy ho odpojte od siete.

1. Pri miernom znečistení vytiahnite sieťovú zástrčku a žehličku nechajte vychladnúť. Plášť a žehliacu plochu utierajte iba vlhkou handričkou.

Ak sa z dôvodu vysokej teploty na žehliacu plochu prilepí syntetická látka, vypnite paru a zvyšky okamžite odstráňte hrubou, preloženou a suchou bavlnenou utierkou.

Aby zostala žehliaca plocha hladká, nemala by prísť do kontaktu s ostrými kovovými predmetmi. Na čistenie žehliacej plochy nikdy nepoužívajte drôtenku ani chemikálie.

Nádržku nikdy neodvápňujte ani neošetrujte čistiacimi prostriedkami ani rozpúšťadlami, inak by žehlička mohla pri používaní parnej funkcie kvapkať.

- Najskôr začnite žehliť bielizeň, ktorá vyžaduje najnižšiu teplotu žehlenia. Na tento účel sa vždy najskôr pozrite na etiketu na bielizni uvádzajúcu odporúčanú teplotu žehlenia.
- Paru regulujte podľa teploty zvolenej podľa pokynov v tomto manuáli.
- Žehlite bielizeň, pokým je ešte vlhká, a zredukujte množstvo pary na žehličke. Para sa potom vyrobí prevažne z vlhkosti bielizne a ušetríte paru zo žehličky. Ak žehlíte bielizeň, ktorú ste sušili v sušičke, nastavte program sušičky na následné žehlenie.
- Ak je bielizeň dostatočne vlhká, regulátor pary môžete úplne vypnúť.
- Počas prestávok v žehlení žehličku ponechávajte vo vertikálnej polohe. Ak by žehlička bola ponechaná v horizontálnej polohe, bude regulátor pary vytvárať paru zbytočne.

Tipy pre úsporu energie

Najväčšiu časť energie žehlička spotrebuje na výrobu pary. Aby sa spotreba energie znížila, dbajte na nasledujúce pokyny:

Likvidácia

Náš produkt je dodávaný v optimalizovanom obale. To hlavne znamená, že boli použité nekontaminované materiály, ktoré môžete odovzdať ako sekundárne suroviny u miestnej likvidačnej služby. Bližšie informácie k likvidácii starých spotrebičov získate na svojom miestnom obecnom či mestskom úrade.



Tento spotrebič je označený v súlade s európskou smernicou 2012/19/EÚ, ktorá sa týka použitých elektrických a elektronických spotrebičov (elektrický a elektronický odpad -WEEE).

Táto smernica stanovuje rámec pre odber a recykláciu starých spotrebičov platný v celej Európskej únii.

Odstraňovanie porúch

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Žehlička sa nenahrieva.	1. Regulátor teploty je nastavený na minimum. 2. Žehlička nie je zapojená v sieti. 3. Bol aktivovaný „bezpečný“ režim. Žehlička je zapnutá v pohotovostnom režime.	1. Nastavte regulátor teploty na vyššiu teplotu. 2. Skontrolujte zásuvku pomocou iného spotrebiča alebo žehličku zapojte do inej zásuvky. 3. So žehličkou z láhka pohnite, aby sa opäť zapla.
„Bezpečnostná“ kontrolka bliká*.	• Bol aktivovaný „bezpečný“ režim. Žehlička je zapnutá v pohotovostnom režime.	• So žehličkou z láhka pohnite, aby sa opäť zapla.
Bielizeň má tendenciu lepiť sa na žehličku.	• Nastavená teplota je príliš vysoká.	• Regulátorom znížte teplotu a počkajte, pokým teplota žehličky zodpovedajúcim spôsobom neklesne.
Zo žehliacej plochy spolu s parou odkvapkáva voda.	1. Regulátor teploty je nastavený na príliš nízku teplotu. 2. Regulátor naparovania je nastavený na príliš vysokú teplotu spolu s príliš nízkou teplotou žehlenia. 3. Tlačidlo prúdu pary ste opakovane stlačili bez čakania 5 sekúnd medzi jednotlivými stlačeniami.	1. Otočte regulátorom teploty na vyšší stupeň (medzi „•“ a „max“) a počkajte, pokým sa kontrolka nevypne. 2. Nastavte regulátor naparovania na najnižší stupeň. 3. Medzi každým stlačením tlačidla prúdu pary počkajte 5 sekúnd.
Para zo žehličky nevychádza.	1. Regulátor pary je nastavený na pozíciu „0“. 2. V nádržke nie je voda. 3. Teplota je príliš nízka. Bol aktivovaný režim zabraňujúci odkvapkávaniu.	1. Nastavte regulátor naparovania na pozíciu „otvorené“. 2. Napľňte nádržku vodou. 3. Nastavte vyššiu teplotu, ak vyhovuje žehlenému materiálu.
Dýza spreja na rozprášovanie vody nefunguje. Po prvom zapojení žehličky z nej vycházda dym.	1. V nádržke nie je voda. 2. Mechanizmus je zablokovaný. • To môže spôsobiť namazanie niektorých vnútorných súčiastok.	1. Napľňte nádržku vodou. 2. Kontaktujte servis. • Je to bežné a po niekoľkých minútach dymenie ustane.
Dierkami v žehliacej ploche väpenatá usadenina vychádzajú usadeniny.	• Z parnej komory vychádza	• Spusťte čistiaci cyklus (pozrite časť „Calc'nClean“ (Odvápňovanie a čistenie)).

* (Záleží na príslušnom modeli)

Ak žiadny z vyššie uvedených postupov problém nevyrieši, spojte sa s autorizovaným servisom. Tento manuál si môžete stiahnuť z domovskej stránky spoločnosti Bosch.

**BOSCH**

Stvorené pre život

Záručný list

firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

2 roky
záruka od výrobcu
na všetky spotřebiče

Dovozca: **BSH domácí spotřebiče s.r.o.**
Radlická 350
158 00 Praha 5

Výrobok:	Produktové číslo: E-Nr. Poradové číslo: FD
Dátum predaja, pečiatka, podpis	Dátum montáže, pečiatka, podpis

Predajca je povinný úplne a čitateľne vyplniť všetky požadované údaje v záručnom liste v deň predaja spotrebiča. Neoddeliteľnou súčasťou tohto záručného listu je daňový doklad o predaji výrobku.

Záručný list je dokladom práv spotrebiteľa v zmysle Občianskeho zákonného. Je súčasťou výrobku s výrobným číslom uvedeným na prednej strane tohto záručného listu, zvlášť v prípadoch dlhších než zákonom daná záručná lehota je záručný list jedným z dokázaťelných prostriedkov práv užívateľa. Je v záujme spotrebiteľa, aby si skontroloval správnosť a úplnosť všetkých uvedených údajov, ako i to, či dostal od predajcu záručný list so správnym označením pre uvedený druh výrobku.

Odporúča sa, aby výrobky montoval a uvedol do prevádzky autorizovaný servis, ktorý poskytuje záruku odbornej montáže, predvedenie a preskúšanie výrobku.

Montáž a inštalácia spotrebiča musí byť vykonaná v súlade s vyhláškou ÚBP SR č. 718/2002 Z. z. súvisiacich predpisov a noriem v platnom znení.

Pred montážou výrobku je nutné, aby boli splnené všetky podmienky pre pripojenie na inžinierske siete podľa platných noriem a podľa návodu na použitie.

Zápis o uskutočnených opravách:

Dátum objed. opravy	Dátum dokončenia	Číslo oprav. listu	Stručný opis poruchy

Upozornenie pre predajcov

Predajca je povinný dať zákazníkovi platný doklad o predaji, kde bude uvedený dátum predaja a označenie spotrebiča, a súčasťou dokladu o kúpe tovaru je správne a úplne vyplňený záručný list v deň predaja výrobku. V prípade predpredajnej reklamácie je potrebné predložiť riadne vyplňený reklamačný protokol.

Záručné podmienky

- na výrobok sa poskytuje záručná lehota **24 mesiacov** odo dňa zakúpenia výrobku kupujúcim
- spotrebiteľ je oprávnený chybu vytknúť do šiestich mesiacov od jej zistenia, najneskôr však do uplynutia záručnej lehoty
- pri reklamácii je podmienkou predložiť platný daňový doklad o kúpe výrobku (napr. pokladničný blok, faktúra a pod.)
- ak je výrobok používaný na iný než výrobcom stanovený účel alebo je výrobok používaný v rámci predmetu obchodnej činnosti, poskytuje sa záručná lehota 6 mesiacov odo dňa zakúpenia, keďže spotrebiče sú určené výhradne na použitie v domácnosti
- za chybu výrobku sa nepovažuje jeho nadmerné opotrebovanie a z toho vyplývajúce absencie niektorých pôvodných vlastností, ktoré boli spôsobené napr. zanedbaním bežnej údržby, čistenia, nadmerným používaním výrobku
- záručná lehota neplnie počas obdobia, keď kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho chybu, za ktoré zodpovedá predávajúci
- ak nebude zistená žiadna porucha, na ktorú sa vzťahuje bezplatná záručná oprava, alebo bude zistená porucha nezavinená výrobcom, hradí náklady spojené s vyslaním servisného technika osoba, ktorá uplatnila nárok na túto opravu
- záručné opravy vykonávajú autorizované servisné strediská podľa zoznamu uvedeného v tomto záručnom liste

Právo na bezplatnú opravu výrobku na náklady BSH domácí spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava, zaniká, ak:

- je nečitateľný výrobný štítok alebo na výrobku chýba,
- údaje na doklade o predaji sa líšia od údajov uvedených na výrobnom štítku spotrebiča,
- výrobok bol namontovaný v rozpose s návodom na montáž, prípadne nebol dodržaný súlad s platnými STN alebo s návodom na obsluhu,
- výrobok bol neodborne namontovaný alebo nebol uvedený do prevádzky organizáciou oprávnenou v zmysle vyhlášky ÚBP SR č. 718/2002 Z. z., platí pre plynové spotrebiče a spotrebiče s elektrickým napájaním 400 V, ako i pre spotrebiče dodávané bez elektrického kábla, prípadne bez elektrickej koncovky,
- bola vykonaná konštrukčná zmena alebo zásah do výrobku neoprávnenou osobou,
- porucha na výrobku vznikla použitím neoriginálnych náhradných dielov alebo príslušenstva,
- ide o poškodenie: mechanické, nadmernou záťažou, v dôsledku vodného kameňa, neodborného zapojenia, živelnou pohromou, vonkajšími vplyvmi a pod.

Vyhľásenie o hygienickej neškodnosti výrobku

Všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domácí spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava, prichádzajúce do styku s potravinami **spĺňajú požiadavky** o hygienickej neškodnosti podľa **európskej normy EC 1935/2004**. Toto vyhlásenie sa vzťahuje na všetky výrobky prichádzajúce do styku s potravinami uvedené v aktuálnom cenníku BSH domácí spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava.

Symbol uvedený na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po skončení jeho životnosti nepatrí k bežnému domácomu odpadu, ale ho treba odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických spotrebičov. Vašou podporou správnej likvidácie pomáhate opäť získať cenné suroviny a chrániť tak životné prostredie. Ďalšie informácie o recyklovaní tohto výrobku získať na miestnom úrade, v zbernej odpadu alebo v združení Envidom, ktoré zabezpečuje zber, prepravu, spracovanie, recykláciu a ekologické zneškodňovanie elektroodpadu v zmysle zákona.



Uistenie dovozcu o vydaní vyhlásenia o zhode

Vážený zákazník,
Podľa zákona č. 264/1999 Z. z. Vás uistujeme, že na všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s. r. o. našim obchodným partnerom, bolo vydané prehlásenie o zhode v zmysle zákona č. 264/1999 Z. z. a príslušných nariadení vlády. Toto uistenie dovozcu o vydaní prehlásenia o zhode sa vzťahuje na všetky výrobky vrátane plynových spotrebičov, ktoré sú obsiahnuté v aktuálnom cenníku firmy BSH domáci spotrebiče s. r. o.

Kontakt na servis domácich spotrebičov BOSCH

Dodávateľ:

BSH domácí spotřebiče s.r.o. – organizačná zložka Bratislava

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Radlická 350
158 00 Praha 5

Príjem opráv:

Tel.: +421 244 450 808
Email: opravy@bshg.com

Objednávky príslušenstva a náhradných dielov:

Tel.: +421 244 452 041
Email: dily@bshg.com

Zákaznícke poradenstvo:

Tel.: +421 244 452 041
Email: bosch.spotrebice@bshg.com

Aktuálne informácie o servise nájdete na internetových stránkach www.bosch-home.com/sk.

Tu máte možnosť si dojednať opravu pomocou online formulára.

